

2023 年 5 月 吉日

お客様各位

株式会社デンケン

三相交流発生装置_MDAC-4・MDAC-5 の修理サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社 MDAC 製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

急なご連絡となつてしまいましたが、
この度、2023 年 5 月 31 日をもって、MDAC-4、MDAC-5 の修理サポートを
終了することとなりました。
1992 年の販売開始から多くのお客様にご愛顧頂いておりましたが、
最近の電源部品の入手難と製品の老朽化で、修理対応に影響を及ぼしており、
お客様のご要望に応えることが出来兼ねる状況です。

MDAC-4・MDAC-5 の販売開始から 30 年の長きに渡り、多くのお客様に
ご愛顧頂きまして、誠にありがとうございました。

修理サポート終了に伴い、お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事を
深くお詫び申し上げます。

敬具

記

◆サポート終了対象製品
MDAC-4 ・ MDAC-5

◆サポート対応可能製品
MDAC-4A ・ MDAC-5A ・ MDAC カスタム製品

◆今後の対応について
MDAC-4A・MDAC-5A の修理サポートは引き続き対応させていただきますが、
ご希望に沿った納期対応が出来ず、長納期対応をご相談させて頂く場合がございます。
皆さまには、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

以上